

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Dirección de Observatorio Laboral

Informe sobre denuncias de violencia laboral (Mobbing)

Fuente: Registros Administrativos de la Dirección de Trabajo – Departamento de Mediación de Conflictos Individuales. Años 2017 y 2018¹

El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) a través de la Dirección de Trabajo recibe denuncias de trabajadores dependientes por cuestiones que hacen al incumplimiento de las normas laborales, además de otros motivos que limitan al trabajador en el desempeño normal y adecuado de su trabajo.

Entre los motivos de denuncias más frecuentes se pueden citar temas que tienen que ver con el pago justo ante un despido, el pago de aguinaldo, reposición en el lugar de trabajo, tenencia del seguro social, entre otros. Por otra parte, existen motivos relacionados a la violencia laboral como el acoso laboral o mobbing, que representan una cantidad pequeña en relación a la cantidad total de denuncias recibidas anualmente.

A continuación, la descripción correspondiente a los años 2017 y 2018 sobre las denuncias por motivo de acoso laboral o mobbing recibidas en el MTESS:

- En 2017 se recibieron un total de 9.929 denuncias de las cuales 145 fueron por motivos de Acoso Laboral o Mobbing, además de otros. De esta cifra, el 51% fueron mujeres y 49% hombres.
- Del 01 de enero al 15 de noviembre de 2018, el total de denuncias recibidas fue de 8.836, de las cuales 69 son por motivo de Acoso Laboral o Mobbing y otros motivos. De esta cifra, el 55% fueron mujeres y 45% hombres.

Cuadro 1. Denuncias registradas por Acoso Laboral o Mobbing más otros motivos

Sexo	2017	2018
Mujeres	74	38
Hombres	71	31
Total	145	69

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

- Las denuncias propiamente por acoso fueron 4 en 2017 y 16 en 2018, es decir, estos trabajadores se acercaron al ministerio única y exclusivamente para levantar la denuncia por este motivo.

Cuadro 2. Denuncias registradas solo por Acoso Laboral o Mobbing

Denuncias solo de Mobbing Laboral	2017			2018		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Acoso o Mobbing	3	1	4	9	7	16

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

- En cuanto a las desagregaciones por grupos de edad de trabajadores tenemos que la mayoría de los trabajadores denunciadores tienen entre 20 y 39 años.

Cuadro 3. Denuncias registradas por Acoso Laboral o Mobbing más otros motivos por grupos de edad

Grupo de edad	2017			2018		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
20 a 24 años	14	5	19	7	3	10
25 a 29 años	16	13	29	7	6	13
30 a 34 años	12	11	23	14	4	18
35 a 39 años	12	11	23	3	4	7
40 a 44 años	5	8	13	2	3	5

¹ Denuncias recibidas desde el 1-01-2018 al 15-11-2018

45 a 49 años	9	6	15	2	3	5
50 a 54 años	3	9	12	2	5	7
55 a 59 años	2	5	7	1	2	3
60 años y mas	1	3	4		1	1
Total	74	71	145	38	31	69

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

- Al desagregar las denuncias por mes, tenemos que en promedio el MTESS recibió 12 denuncias por mes con motivo de acoso laboral o mobbing.

Cuadro 4. Denuncias registradas por Acoso Laboral o Mobbing más otros motivos por grupos de edad

Denuncias por mes según sexo	2017			2018		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Enero	5	2	7	9	7	16
Febrero	6	3	9	1	4	5
Marzo	10	10	20	6	4	10
Abril	3	8	11	-	-	-
Mayo	8	6	14	2	2	4
Junio	6	9	15	-	-	-
Julio	10	5	15	-	-	-
Agosto	6	8	14	-	-	-
setiembre	2	5	7	3	3	6
Octubre	4	2	6	6	7	13
Noviembre	10	10	20	11	4	15
Diciembre	4	3	7	-	-	-
Total	74	71	145	38	31	69

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

- Analizando la formación académica del denunciante tenemos que en su mayoría son trabajadores con nivel secundario y terciario.

Cuadro 5. Denuncias registradas por Acoso Laboral o Mobbing más otros motivos, según formación académica

Formación académica de los denunciantes	2017	2018
Primario	18	9
Secundario	71	40
Terciario	56	19
Sin instrucción	-	1
Total	145	69

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

- En 2017 el 74% de los trabajadores denunciantes manifestó poseer seguro social, y de las denuncias recibidas en 2018, el porcentaje se fue de 75%.

Cuadro 6. Denuncias registradas por Acoso Laboral o Mobbing más otros motivos, según tenencia de seguro social

Si cuentan con seguro social	2017	2018
SI¹	107	52
NO²	38	17
Total	145	69

Fuente: MTESS – Registro Administrativo de Denuncias. Años 2017 y 2018

¹Se suman las opciones: activos + sí

²Se suman las opciones: inactivos + no