

Manual de Usuario - Zimbra

Introducción

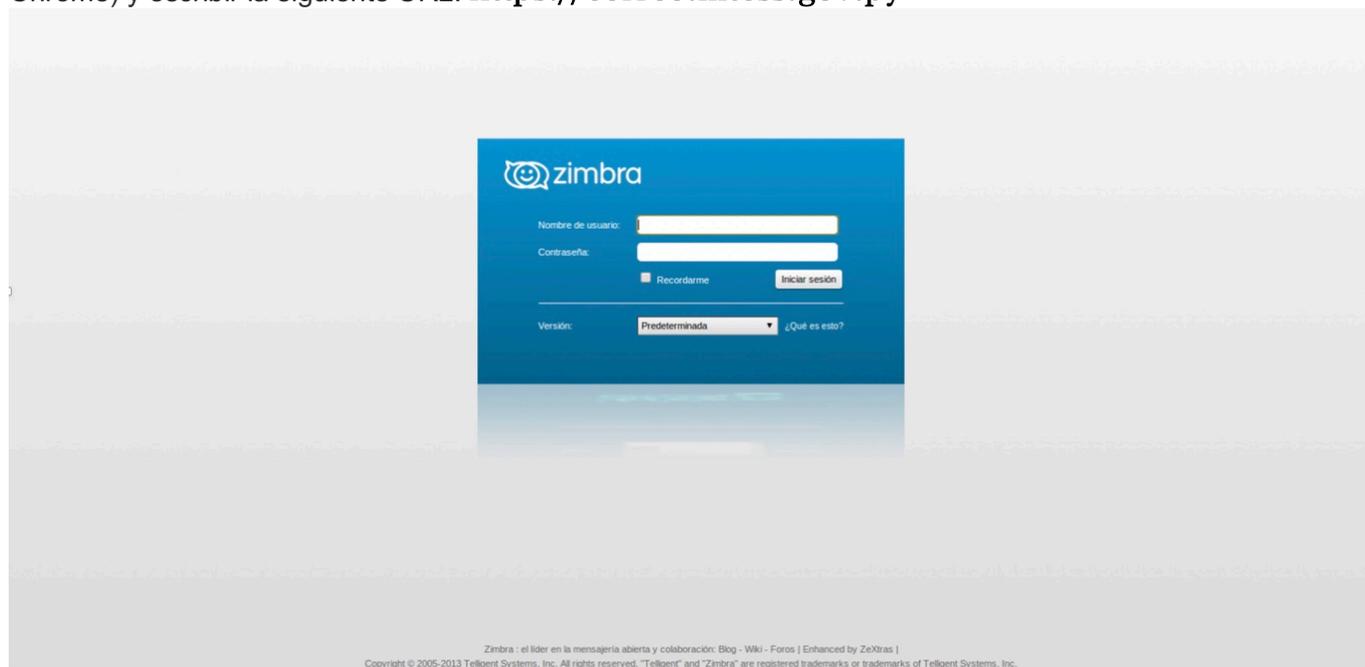
El correo institucional, es aquella herramienta que permite a los funcionarios de las diferentes áreas, oficinas y direcciones de la entidad, contar con un medio de comunicación en donde no solo se soportan correos electrónicos, sino que se pueda agendar reuniones por medio de un calendario compartido, además de permitir crear, seguir y compartir tareas.

El presente manual de usuario se constituye en una guía para el uso del correo institucional (suite de colaboración Zimbra), donde se muestra de una manera general el ingreso al sistema, cambio de contraseña, la creación y envío de correos, el uso de la libreta de direcciones, el calendario y las tareas; y la configuración de preferencias.

Guía Uso Funciones del Sistema

Ingreso al sistema

Para ingresar al correo electrónico ZIMBRA se debe abrir un navegador de Internet (Firefox - Google - Chrome) y escribir la siguiente URL: <https://correo.mtess.gov.py>

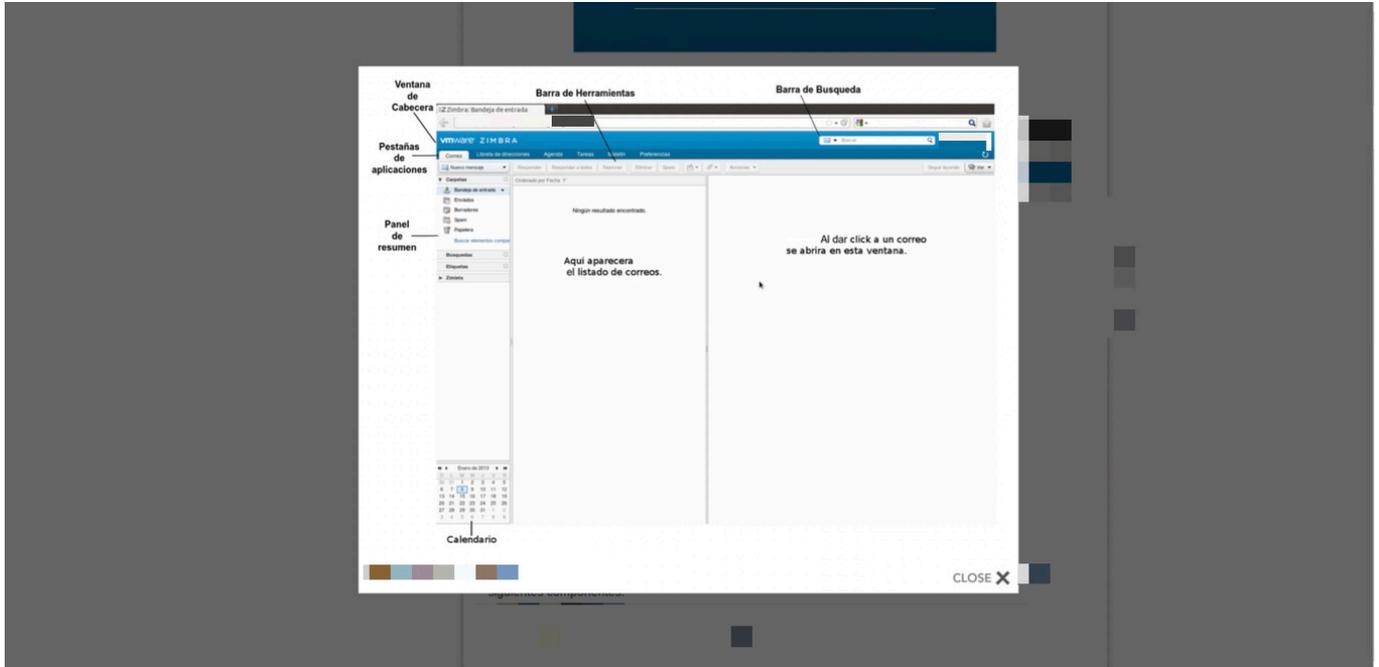


Se registra la información en los campos *Nombre de Usuario* (según usuario entregado por el Administrador) y *Contraseña*.

NOTA: No es necesario agregar el usuario con @mtess.gov.py

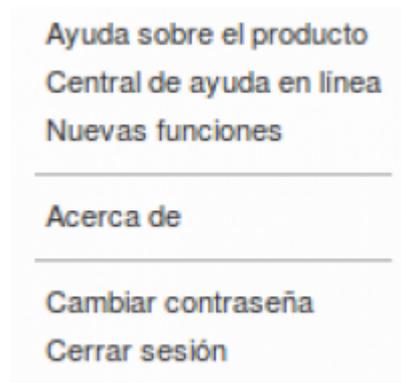
Escritorio Zimbra

A continuación una breve explicación del “escritorio” Web del correo Zimbra:



La imagen anterior muestra el “escritorio” de usuarios de la plataforma Zimbra, donde se encuentra los siguientes componentes:

Ventana de Cabecera: En esta parte aparece la *Barra de Búsqueda* y el nombre del usuario. Al lado derecho del nombre del usuario aparece una flecha hacia abajo en donde se despliega el siguiente menú:



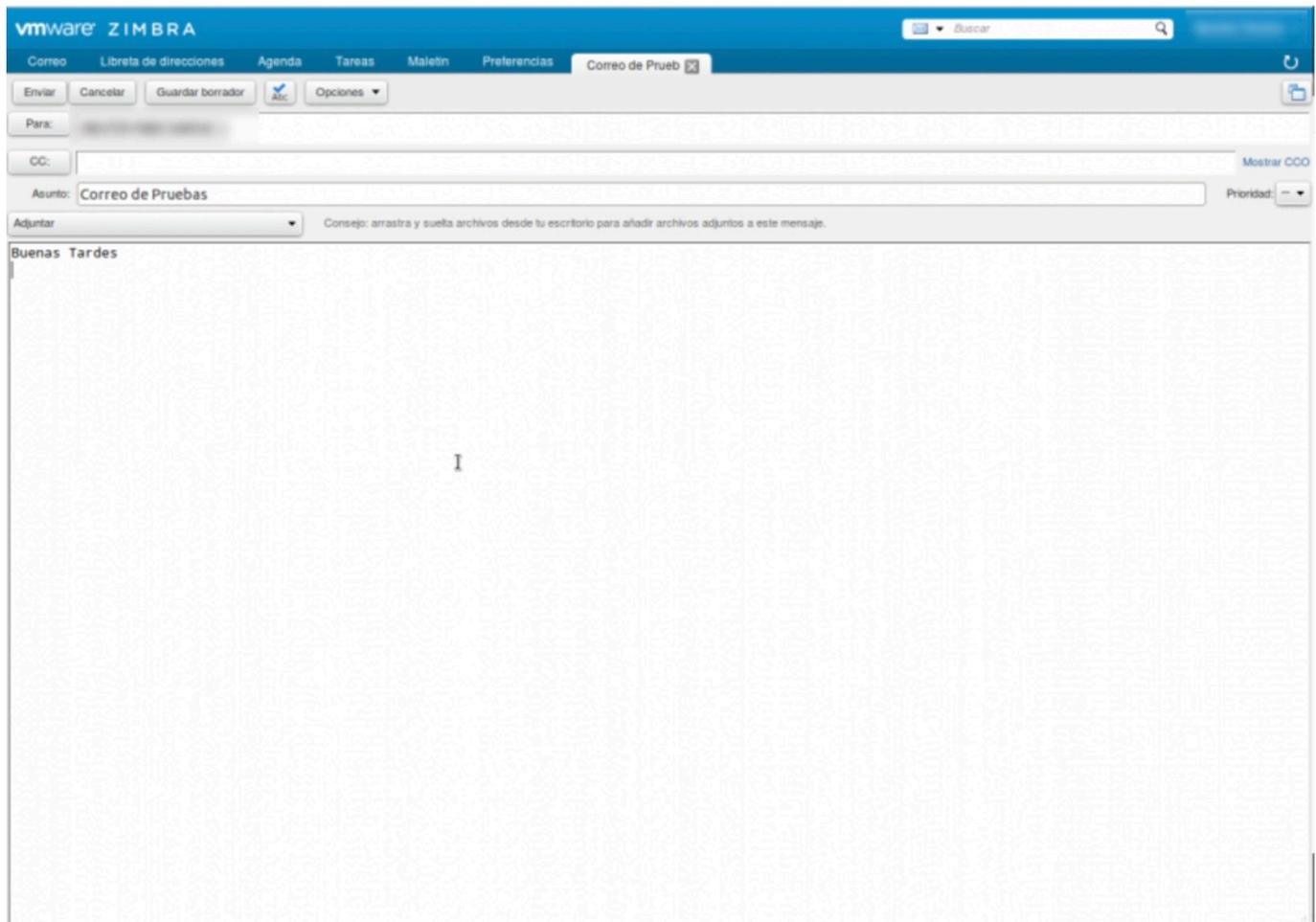
En este menú esta las opciones de: ayuda, cambio de contraseña y cierre de sesión.

Pestaña de Aplicaciones: Se puede acceder a las aplicaciones que ofrece la herramienta, como Correo, Agenda y Libreta de Direcciones.

Barra de Herramientas: muestra el menú disponible para la aplicación que se este usando actualmente La imagen siguiente, ilustra la forma como aparece la información del correo electrónico, desplegándose tres columnas:

1. Se encuentran las carpetas de correo, (Buzón de entrada, Enviados, SPAM, entre otros)
2. Se muestra la lista de correos
3. Muestra la información del correo que se selecciona para leer

Enviar un correo electrónico

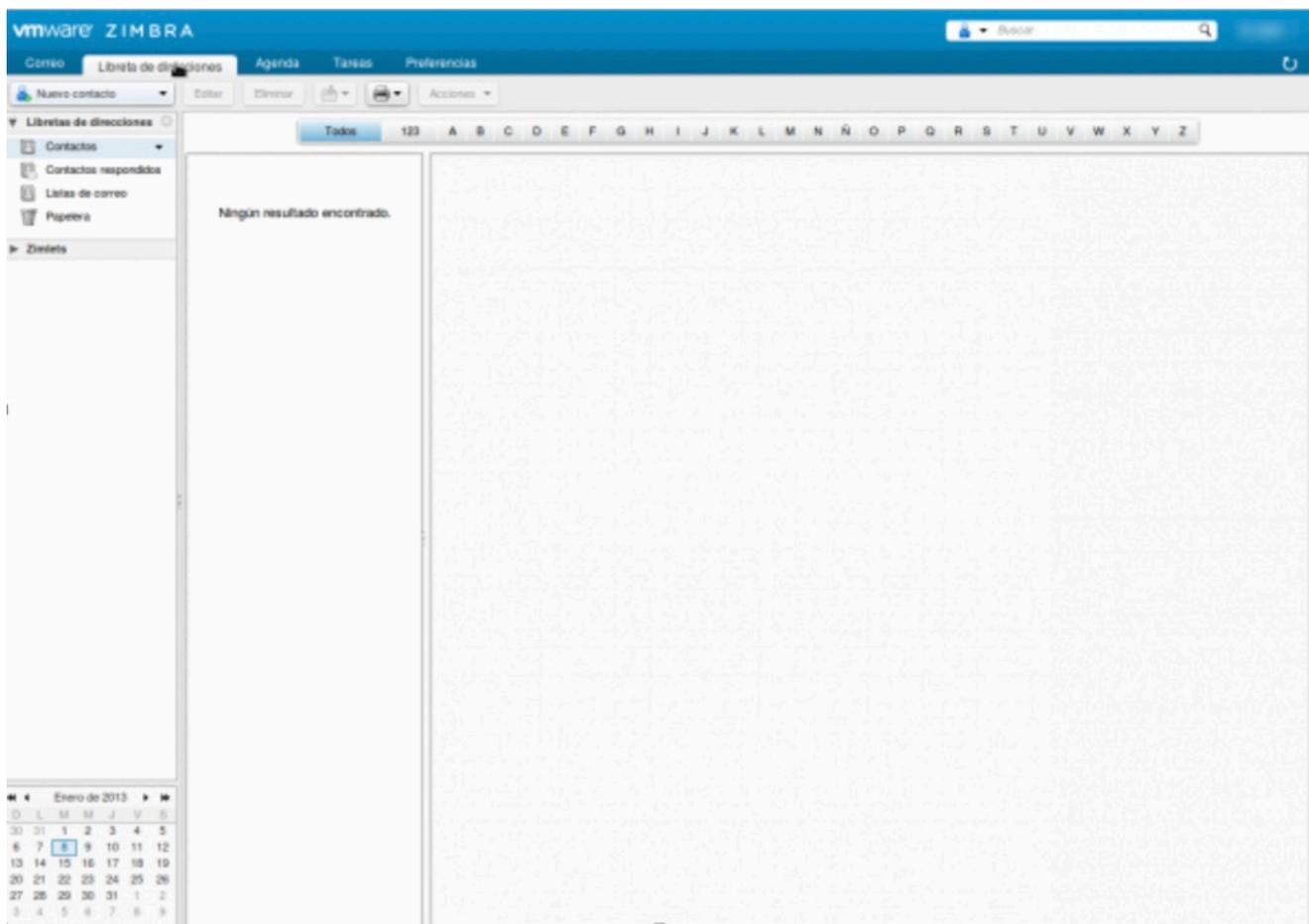


Para enviar un correo electrónico, en el menú superior se encuentra el botón “*Nuevo Mensaje*”, que desplegará la siguiente ventana:

Esta ventana le permite crear un correo electrónico, donde se encuentran los campos usuales para ingresar los destinatarios de correo (Para:); al colocar el nombre el sistema auto-completará la dirección, los demás campos corresponden a la forma usual de enviar correos electrónicos en cualquier sistema conocido.

Libreta de Direcciones:

La libreta de direcciones permite agregar los contactos que no son usuarios de correo del MTESS, es la segunda pestaña del menú superior y su forma de operación es muy parecida al manejo de correos.



En la columna izquierda de la libreta de direcciones, se encuentra:

Contactos: Es donde se encuentra la lista general de contactos, y se puede crear, editar, compartir o eliminar una libreta de direcciones

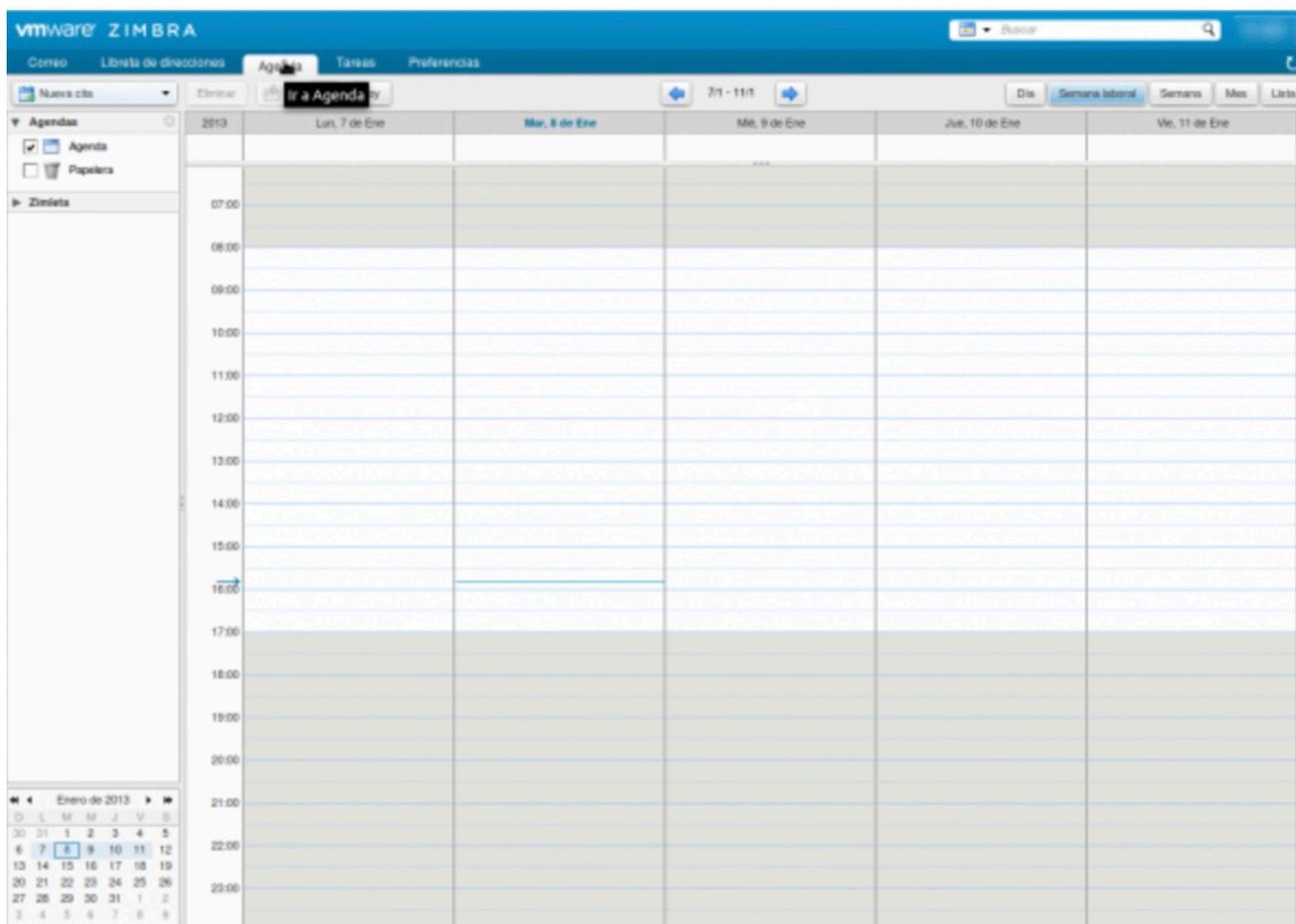
Contactos Respondidos: corresponde a una lista que el sistema va creando con los usuarios con los que se tiene flujo de correo constante.

Listas de Correo: Muestra las listas de correo donde se esta suscrito, brindando diferentes opciones para enviarle correos de manera rápida a los contactos registrados.

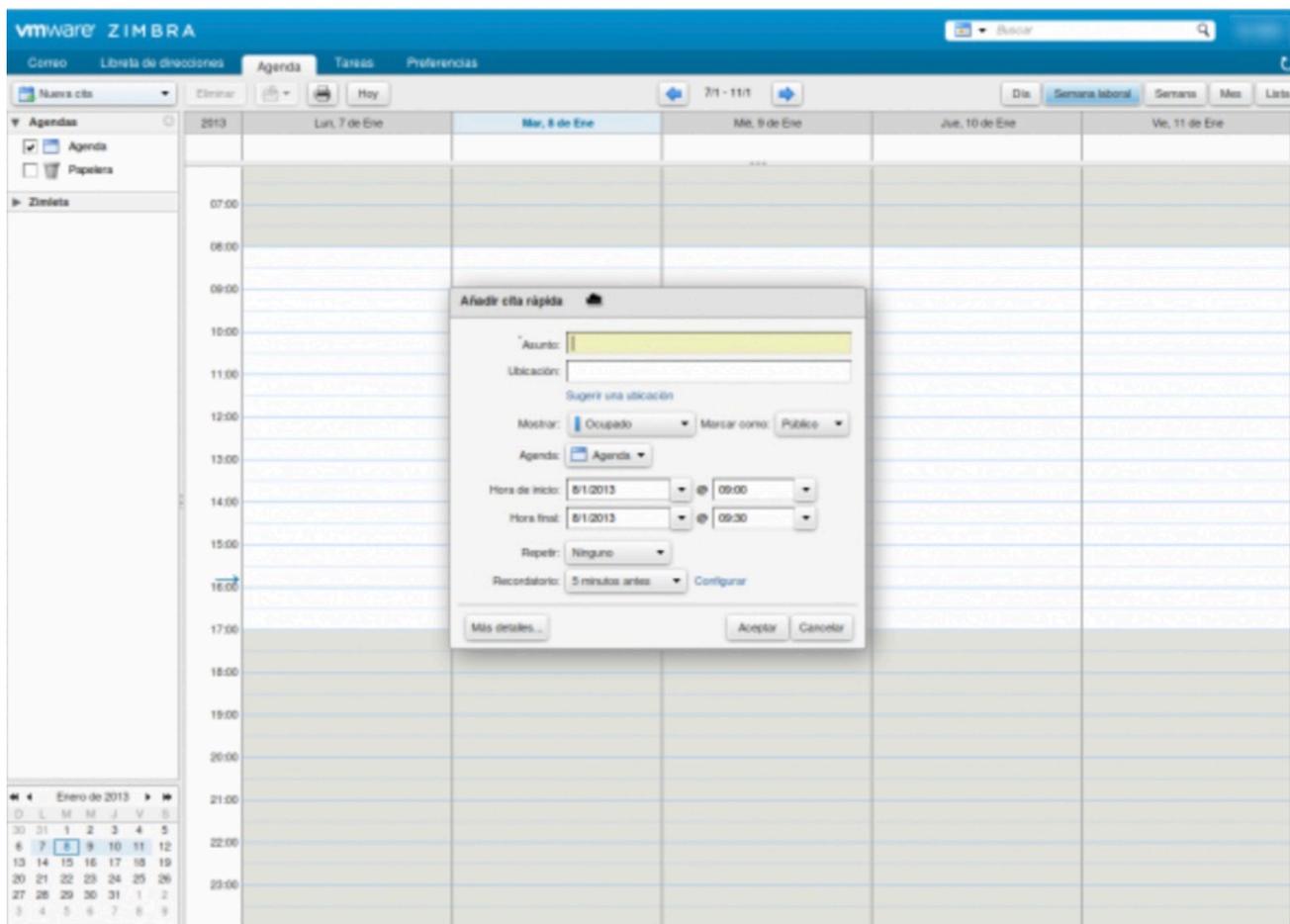
Calendario:

La herramienta de Calendario permite gestionar de manera fácil la agenda, crear eventos y reuniones con diferentes usuarios que pertenezcan o no a los usuarios de correo del MTESS.

Se puede acceder de manera sencilla en el menú superior en la tercera pestaña llamada "Agenda". La imagen a continuación es una vista general de una semana e indica la hora según el momento en que se este visualizando la Agenda.



Para crear una "Cita" se da doble click en la hora y día que se quiere registrar, esto despliega la siguiente ventana:



Para la creación de un evento o cita se debe ingresar unos datos básicos como: Asunto, Ubicación, el estado en que se debe mostrar el usuario (ocupado, Disponible, entre otros), elegir si el evento es publico o privado, e indicar la hora de inicio y finalización del evento.

Para invitar otras personas se debe dar doble click al evento recién creado y se desplegara una ventana donde se puede agregar los correos electrónicos de las personas a invitar.

Tareas

Al ingresar a la pestaña tareas ubicado en el menú superior, se ve una ventana como la siguiente:

Nueva tarea Editar Eliminar Marcar como completado Ver

- Tareas
- Papelera
- Tareas
- Zineta

Ordenado por Fecha
Haz clic aquí para añadir una nueva tarea

Ningún resultado encontrado.

« Enero de 2013 »

D	L	M	M	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

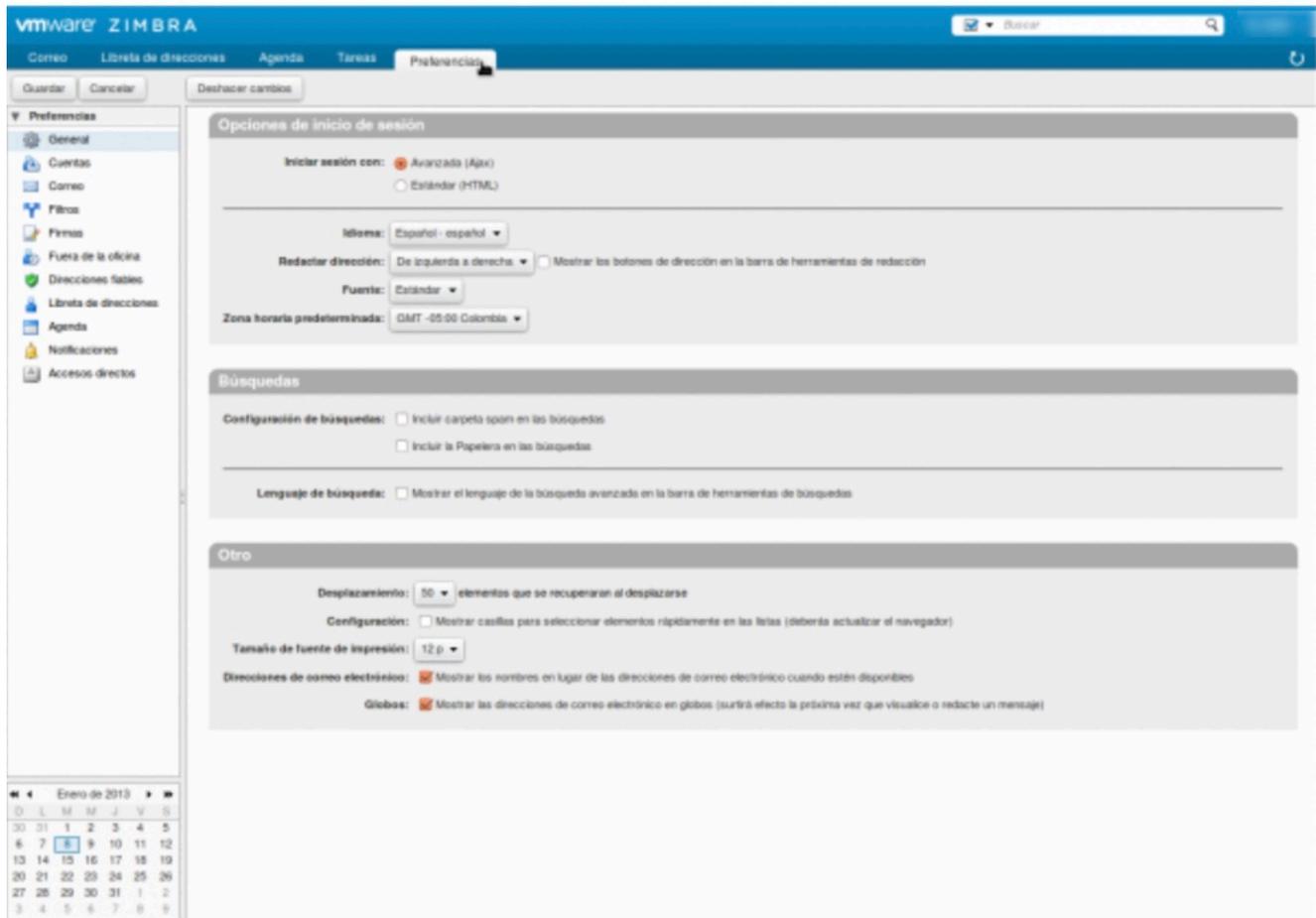
Al darle click en el botón superior izquierdo “Nueva tarea” se ve una ventana como la siguiente:

The screenshot shows the VMware Zimbra web interface for creating a new task. The top navigation bar includes 'Correo', 'Libreta de direcciones', 'Agenda', 'Tareas', 'Preferencias', and 'Tareas'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Guardar', 'Cancelar', 'Volver', 'Acción', and 'Opciones'. The main content area is divided into two sections: 'Detalles' and 'Progreso'. The 'Detalles' section contains a text input for 'Asunto', a text input for 'Ubicación', a dropdown menu for 'Prioridad' (set to 'Normal'), and a dropdown menu for 'Lista de tareas' (set to 'Tareas'). The 'Progreso' section contains a dropdown menu for 'Estado' (set to 'No se ha iniciado'), a progress indicator showing '0%', a dropdown menu for 'Fecha de inicio', a dropdown menu for 'Fecha de entrega', a checkbox for 'Recordatorio' (set to '01/2013'), and a dropdown menu for '16:00'. A 'Configurar' button is located below the 'Recordatorio' section.

En esta ventana se ingresa los datos básicos de la tarea, se determina el tiempo de duración y se agrupa en una lista de tareas que puede ser personal o compartida.

Preferencias

La pestaña de preferencia de la cuenta de correo es un menú muy completo donde se puede modificar muchas de las configuraciones de la cuenta. Al ingresar a esta pestaña se muestra lo siguiente:



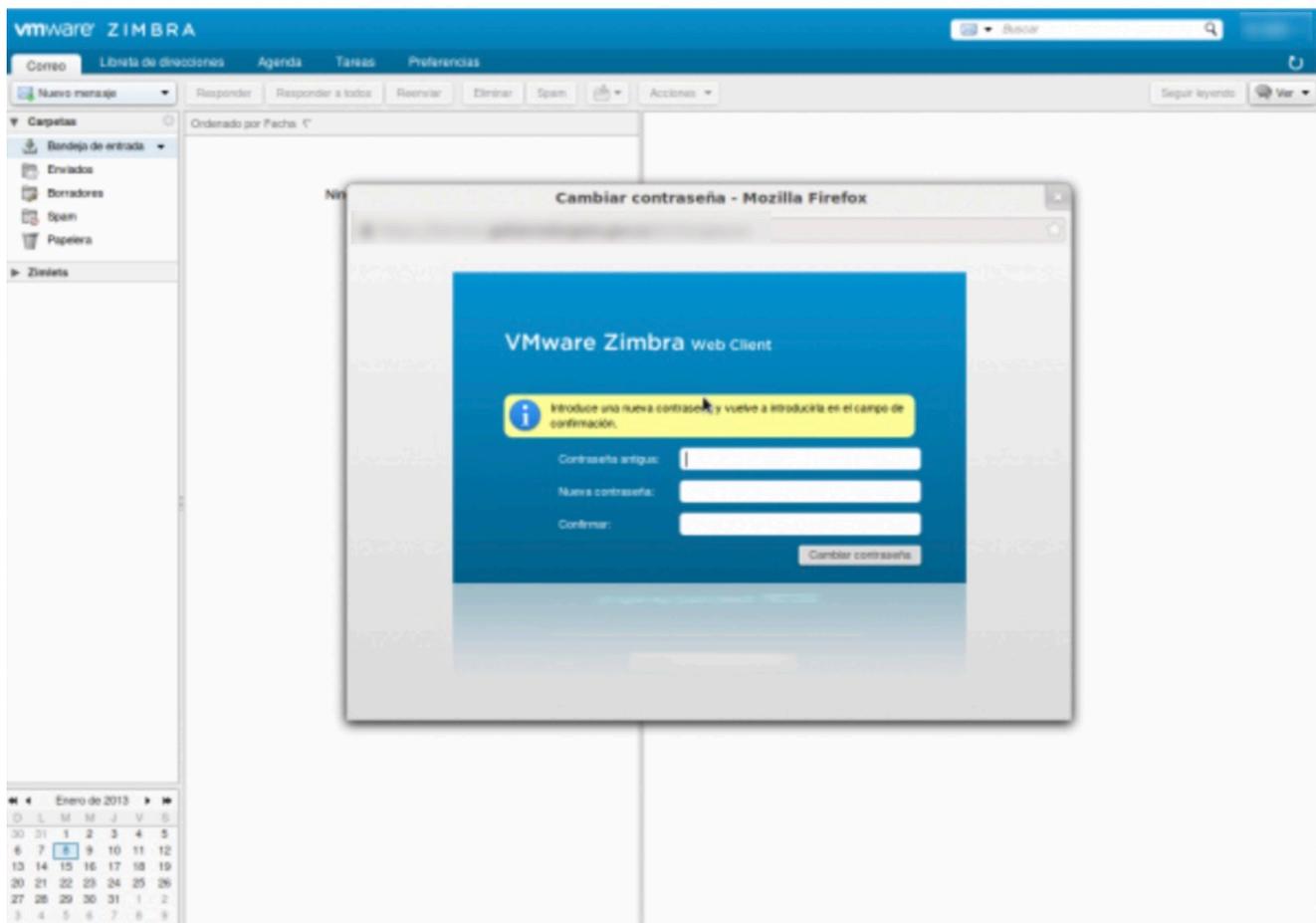
Se encuentra los siguientes menús:

- General, permite cambiar los datos generales de la cuenta, como la contraseña, el tema, el idioma, tipo de fuente, entre otros.
- Cuenta, permite agregar otras cuentas para gestionarlas con el correo Zimbra.
- Correo, permite modificar cada cuanto la plataforma revisa el correo, el formato en que se envían los correo, entre otros.
- Filtros, permite la gestión de filtros de correo con el fin de ordenar los que llegan o se envían en carpetas, marcar como leídos automáticamente o reenviarlos a otros usuarios, entre otros.
- Firmas, permite crear la firma predeterminada para el correo y manejar varias firmas de ser necesario.
- Fuera de la oficina, permite crear un mensaje de auto-respuesta en el caso de que no se pueda responder los correos que llegan, por motivo de vacaciones, entre otros.
- Direcciones Fiables, Permite agregar direcciones de correo o dominios que se consideraran siempre de confianza y visualizará automáticamente las imágenes de estos usuarios o dominios.
- Libreta de Direcciones, configura las opciones de la libreta de direcciones.
- Agenda, Permite cambiar la forma como se visualiza la agenda, entre otro.
- Compartir, permite revisar las opciones de elementos compartidos, ya sea tareas o carpetas.
- Notificaciones, permite agregar un correo electrónico donde el sistema notificará si se tiene nuevos eventos en el sistema de correo.

- Importar/Exportar, permite importar correos, agenda o tareas de otros sistemas a la cuenta o exportar los datos a diferentes formatos.
- Accesos directos, muestra un listado de las teclas rápidas que se pueden utilizar en la plataforma Zimbra.
- Zimlets, permite activar o desactivar las extensiones del sistema Zimbra.

Cambio de Contraseña

Para cambiar la contraseña de la cuenta de correo Zimbra, se ingresa al menú superior derecho donde aparece el nombre del usuario, se da click en la flecha con orientación hacia abajo, y se selecciona la ultima opción “cambiar la contraseña” donde se despliega la siguiente ventana:



Para cambiar la contraseña se debe ingresar la “contraseña antigua” y registrar la “nueva contraseña” y confirmarla, darle click en aceptar y de esta forma se ha cambiado la contraseña de correo.

Acuse de Recibido

En Zimbra esta actividad la denomina **Notificación de Lectura**, y deja por defecto la opción No enviar nunca una notificación de lectura, lo que significa que si alguien envía un correo y solicita acuse de recibido este nunca le llegará y el usuario no será notificado de dicha solicitud. Para poder modificar esta opción se debe ingresar a Preferencias → Correo, en el área de *Recibir Mensajes*:

The screenshot shows the Zimbra web interface with the 'Preferencias' (Preferences) page active. The left sidebar lists various preference categories, with 'Correo' (Mail) highlighted. The main content area is titled 'Recibir mensajes' (Receive messages) and includes a search field for 'Búsqueda de correo predeterminada' (Default mail search) with the value 'in:inbox'. Below this, there are several sections of settings:

- Al recibir un mensaje:** (When receiving a message)
 - Reproducir un sonido (requiere complemento QuickTime o WindowsMedia)
 - Resaltar la pestaña Correo
 - Título del navegador intermitente
 - Mostrar una notificación emergente (requiere Yahoo! BrowserPlus)
- Reenviar una copia a:** (Forward a copy to)
 - Input field: dirección de correo
 - No guardar copia local de los mensajes
- Enviar una alerta a:** (Send an alert to)
 - Input field: dirección de correo
- Notificación de lectura:** (Read Receipt) - This section is highlighted with a red box.
 - No enviar nunca una notificación de lectura
 - Enviar siempre una notificación de lectura
 - Preguntarme
- Mensajes que he enviado yo:** (Messages I sent)
 - Colocar en bandeja de entrada
 - Colocar en la bandeja de entrada si aparezco en el campo Para: o CC:
 - Ignorar mensaje
- Duplicar mensajes:** (Duplicate messages)
 - Eliminar automáticamente las copias duplicadas del mismo mensaje al recibirlas

At the bottom left, there is a calendar for December 2013, with the 5th of the month highlighted.

A continuación se explica cada una de las opciones:

No enviar nunca una notificación de lectura. Es el valor predeterminado. Al recibir un mensaje con una solicitud de notificación de lectura, se ignorará dicha solicitud. El destinatario no sabrá nada de esta solicitud.

Enviar siempre una notificación de lectura. Se enviará una notificación de lectura automáticamente al abrir un mensaje para el cual el remitente ha solicitado dicha notificación.

Preguntarme. Se les preguntará a los destinatarios si quieren enviar la notificación de lectura.

No se enviará la notificación de lectura si el destinatario selecciona más de un mensaje, hace clic con el botón derecho del ratón y selecciona la opción **Marcar como leído**.

BUSQUEDAS

La función de "Búsqueda", ubica arriba a la derecha, permite buscar información almacenada en Zimbra. Asegúrese que ha seleccionado el tipo de ítem que quiere buscar (Correos, contactos, citas, etc.). Si no selecciona es tipo de ítem, la búsqueda se hará de acuerdo a la aplicación que tenga activa en el momento de la búsqueda.

Tiene la opción de guardar las búsquedas que realiza. También existe la opción de realizar búsquedas avanzadas, donde podrá acotar valores para aumentar la productividad de las búsquedas.

ETIQUETAS

9. Etiquetas

Usted puede utilizar etiquetas para ayudarse a clasificar y organizar los mensajes de correo electrónico, elementos del calendario, contactos o tareas o realizar búsquedas. Por ejemplo, se puede tener una etiqueta para alta prioridad y otra para prioridad media. Además, puede aplicar varias etiquetas a un elemento. Para crear etiquetas, puede utilizar el panel de la izquierda, "Etiquetas". También eliminarla, cambiarle el color

asignado o el nombre.

Es importante tener en cuenta que:

- los nombres de etiqueta pueden incluir cualquier carácter excepto los dos puntos (:), barra diagonal (/) o comillas ("")
- Si el nombre de la etiqueta es de dos palabras, debe usar comillas alrededor de la etiqueta nombre al utilizarlo en búsquedas.
- Al eliminar una etiqueta, se elimina la etiqueta de cualquier elemento que la tenga, no se elimina el artículo mismo.