



**Matriz de indicadores e instructivo para el monitoreo**

**A. Procesos Internos**

<b>Hitos Principales</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas	02 (dos) Reuniones	Medios de Comunicación Interna - Actas. (Memorándum y correo electrónico).
Conformación del Comité de Rendición de Cuentas	09 (nueve) integrantes 1)-Dirección General de Anticorrupción y Transparencia. 2)-Dirección General de Administración y Finanzas. 3)-Dirección General de Gabinete. 4)-Dirección General de Auditoría Interna. 5)-Dirección General de Planificación. 6)-Dirección de TIC`s. 7)-Dirección de Difusión de Información Institucional. 8)-Dirección de Coordinación Interna. 9)- Funcionario DGAT.	Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas <a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.	Abg. Germán Yegros Poletti	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas	07 (siete) objetivos y metas definidos y socializados	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	03 (tres) áreas priorizadas (técnica, política, demanda social)	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Ciudadanía Funcionariado del MTESS Organismos y Entidades del Estado Público priorizado	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a>



**B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares**

<b>Hitos Principales</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métodos de Verificación</b>
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Ciudadanía en general Interesados en Información Pública Organismos y Entidades del Estado Organizaciones Sociales Funcionarios del MTESS Medios de comunicación Colectividad académica	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion</a>
Establecimiento de las modalidades de participación	Reuniones Mesas de trabajo y/o dialogo Capacitaciones públicas en línea.	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>
Mesas de diálogo	mesas de diálogo realizadas por la MAI	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>
Espacios internos de participación ciudadana	Botonera de quejas y sugerencias	<a href="https://www.mtess.gov.py/contacto">https://www.mtess.gov.py/contacto</a>
Realización de grupos focales	Ciudadanía destinataria de los servicios	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>
Realización de foros	Webinarios realizados	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>
Realización de audiencias publicas	Espacio de participación para los gremios Sindicales	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>
Presentaciones en actos/actividades privados	Cantidad de presentaciones	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/noticias</a>



Presentaciones en medios de comunicación	Cantidad de presentaciones	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https:// www.mtess.gov.py/ noticias</a>
Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación	<a href="https://www.mtess.gov.py/noticias">https://www.mtess.gov.py/ noticias</a>

### C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre2023/enero2024	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/ transparencia-y-anticorrupcion/ rendicion-de-cuentas-al- ciudadano-2023</a>
Informes parciales		
Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 16/2023)	Presentación en los meses de abril, julio, octubre (2023), enero (2024)	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/ transparencia-y-anticorrupcion/ rendicion-de-cuentas-al- ciudadano-2023</a>
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Capacitaciones, audiencias públicas, entre otros	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/ transparencia-y-anticorrupcion/ rendicion-de-cuentas-al- ciudadano-2023</a>
Medios de comunicación		
Realizar monitoreo de medios	Redes Sociales - Pagina web Institucional	<a href="https://www.mtess.gov.py/">https://www.mtess.gov.py/</a>
Redes sociales		
Realizar reportes de tráfico	Facebook - Twitter - Instagram - YouTube	<a href="https://www.mtess.gov.py/">https://www.mtess.gov.py/</a>
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas	<a href="https://www.mtess.gov.py/">https://www.mtess.gov.py/</a>



Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Se encuentra disponible en la página web institucional la botonera de quejas y sugerencias	<a href="https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023">https://www.mtess.gov.py/transparencia-y-anticorrupcion/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023</a> <a href="https://www.mtess.gov.py/contacto">https://www.mtess.gov.py/contacto</a>